

REA CARD

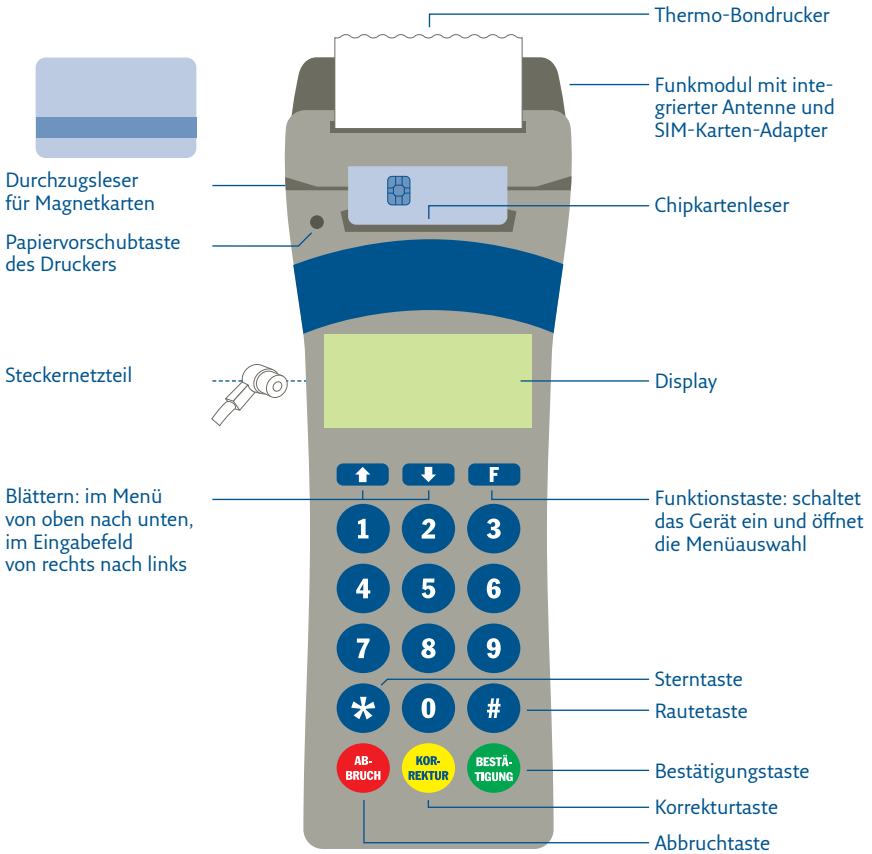
KURZANLEITUNG

Die ersten Schritte mit Ihrem neuen
mobilen REA ECS-GM

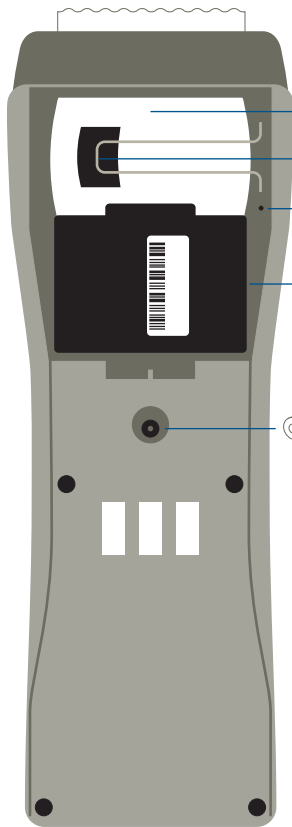


Die Komponenten Ihres REA ECS-GM im Überblick

Oberseite



Unterseite mit offenem Papierfach



Auswerfer für SIM-Karte

Bonrolle

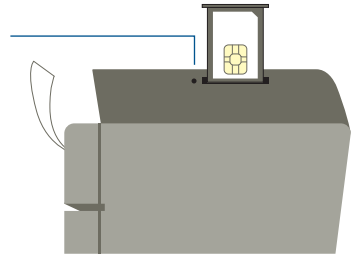
Rollenhalter

Reset-Taster

Akku

Netzanschlussbuchse

Rechte Seite



ZEICHENERKLÄRUNG

fett Eingabe / Tastatur

kursiv Display-Meldung

ⓘ Zusätzliche Informationen

⚠ Warnhinweise

✓ Check-Liste

➡ Anweisungen für den Kassierer

➡ Anweisungen für den Karteninhaber

➡ Anweisungen im Display

INSTALLATION DES TERMINALS

Einsetzen der SIM-Karte

Wir empfehlen, das REA ECS-GM inklusive SIM-Karte über REA Card zu beziehen. Nur die SIM-Karten von REA Card sind mit allen Funktionen des REA ECS-GM getestet. Wenn das Gerät mit SIM-Karte bei REA Card bestellt wurde, so ist diese bereits eingebaut und Sie können die folgenden Schritte 1 und 2 überspringen. Die Kompatibilität zu allen Netzbetreibern und Funktionen kann bei persönlich erworbenen SIM-Karten nicht von REA Card garantiert werden.

So setzen Sie die SIM-Karte ein

1. Schalten Sie das REA ECS-GM mit der Funktion 81 (F-Taste 81 und Bestätigung) aus. Die SIM-Karte darf nie bei eingeschaltetem Gerät gewechselt werden. Betätigen Sie mit einem spitzen Gegenstand (z.B: Büroklammer) den Auswerfer neben dem SIM-Karten-Adapter. Sie können den Adapter nun aus dem Gehäuse herausziehen.
2. Führen Sie nun die SIM-Karte wie im Bild dargestellt in das Gerät ein. Setzen Sie dazu die SIM-Karte gemäß der Abbildung in den Sockel ein und schieben Sie den Adapter wieder in das Gehäuse, bis er einrastet.

Empfangsanzeige

Die Empfangsanzeige finden Sie in der oberen rechten Ecke des Displays. Der Balken neben dem Antennensymbol stellt die Empfangsgüte dar. Je höher der Balken, desto besser der Empfang. Nach dem Einschalten dauert es einige Sekunden, bis die Empfangswerte richtig angezeigt werden.



- ▬ Ț Schwacher Empfang
- Ț Mittlerer Empfang
- Ț Guter Empfang
- 0 Ț Online

Kein Empfang:

- e Ț Fehler vom DFÜ-Modul oder SIM-Karte gesperrt
- n Ț Falsches Netz
- p Ț GSM-PIN eingeben
- s Ț Netzsuche
- * Ț SIM-Karte noch nicht freigeschaltet

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre technische Hotline.

AKKU

Der richtige Umgang mit dem Akku

⚠ Ihr REA ECS-GM verfügt für den mobilen Betrieb über einen Akku (Typ NiMH). Beachten Sie unbedingt die Hinweise im Handbuch ECS-GM zum richtigen Umgang mit dem Akku, sonst verkürzen sich die Lebensdauer des Akkus und die Laufzeit des Gerätes deutlich! Ein falscher Umgang mit dem Akku kann zu Gefahren für die Gesundheit führen.

① Sind die Akkuanschlüsse verschmutzt, reinigen Sie diese mit einem weichen Tuch.

So laden Sie ihren Akku richtig

- ① Der mitgelieferte Akku wurde vor der Auslieferung des Gerätes bereits erstmals elektronisch überwacht geladen. Prüfen Sie zunächst bitte den Ladezustand des Akkus und laden Sie ihn, falls nötig, nach.
1. Zum Aufladen des Akkus stecken Sie das mitgelieferte Steckernetzteil in die auf der Geräteunterseite befindliche Ladebuchse (s. Umschlagseite).
 2. Bei eingeschaltetem Steckernetzteil werden die Akkus geladen. Im Display wird das Ladesymbol angezeigt.
 3. 80% der Ladung ist nach ca. 5 Std. erreicht (ohne zusätzlichen Betrieb des Gerätes). Eine leichte Erwärmung während des Ladevorganges ist normal.
 4. Nach dem ersten Ladevorgang hat der Akku noch nicht seine volle Kapazität. Erst durch einige Lade- und Entladezyklen baut sich die Maximalkapazität auf.
 5. Mit einem voll aufgeladenen Akku sind ca. 100 Vorgänge (Zahlungen oder Belegausdrucke) möglich.
 6. Vor einer Neuladung sollte der Akku möglichst entladen sein, um seine volle Speicherfähigkeit nicht zu verlieren (Memory-Effekt), und seine Lebensdauer zu verlängern.
 7. Entladene Akkus sollten nicht über längere Zeit ungeladen aufbewahrt werden, da Sie sonst beschädigt werden können.
- ⚠ Der Akku kann bei richtigem Umgang bis zu 500 mal geladen werden. Jedes Anstecken des Netzteils ist ein Ladevorgang!

Anzeige des Akkuzustandes im Display

Der Ladezustand des Akkus wird in der oberen linken Ecke im Display angezeigt.



Ladezustand

- _ Akku fast leer
- ■ Akku mittel
- ■■ Akku voll
- ■◀ Akku wird geladen
- ■↕ Gerät an externe Versorgung angeschlossen
- ■? Interne Akkudaten ungültig > Akkupflege notwendig
- ■~ Ladezustand geschätzt, da Akkudaten nicht vorhanden
- e Fehler Akku > Akkupflege notwendig
- p Akku-Pflege notwendig

① Bei Erreichen einer Akkukapazität von 30% erscheint im Display eine Akkuwarnung, welche zur weiteren Verarbeitung bestätigt oder abgebrochen werden kann.

Akku-Pflege

① Um die Betriebszeit des Akkus zu verlängern, sollte – sobald im Display angezeigt – eine Akku-Pflege durchgeführt werden. Wichtige Hinweise und die Durchführung der Akku-Pflege entnehmen Sie bitte dem Handbuch ECS-GM.

Energiesparmodus

Um nicht unnötig Strom zu verbrauchen, schaltet das REA ECS-GM nach ca. 3 Minuten (konfigurierbar) in den Energiesparmodus, wenn es nicht an das Netzteil angeschlossen ist. Um das Terminal wieder aufzuwecken, betätigen Sie kurz die Taste **F**.

INBETRIEBNAHME

So einfach nehmen Sie Ihr REA ECS-GM in 2 Schritten in Betrieb

Falls Sie zu einer der Funktionen Fragen haben oder eine Fehlermeldung erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihre technische Hotline. Die Rufnummer finden Sie umseitig.

Schritt 1: Anmeldung

Schalten Sie das Gerät mit der F-Taste ein. Wenn das Gerät gestartet ist, zeigt das Display zunächst *Geschlossen – Kein Bediener* an. Sie müssen nun einen Bediener anmelden.

Display zeigt *Geschlossen* → Funktionstaste **F** drücken, bis Display umspringt

03 »Bediener Anmeldung« eingeben und **Bestätigung**

03 »Bediener« eingeben und **Bestätigung** → **123** »Passwort« eingeben und **Bestätigung**

Display zeigt *Inbetriebnahme*

Schritt 2: Inbetriebnahme

Melden Sie nun Ihr Gerät beim Netzbetreiber an.

Display zeigt *Inbetriebnahme* → Funktionstaste **F** drücken, bis Display umspringt

73 »Inbetriebnahme« eingeben und **Bestätigung**

Terminal-ID eingeben und **Bestätigung** → Display zeigt *REA-Card Zahlung*

Prüfen Sie, ob auf dem ausgedruckten Beleg *Status OPT* der Wert *x1E* erscheint. Falls nicht, dann wenden Sie sich bitte an Ihre technische Hotline. Ansonsten können Sie nun Zahlungen durchführen.

So einfach führen Sie Ihre erste ec-cash-Zahlung durch

Display zeigt *REA Card – Zahlung* → **Betrag** eingeben → **Bestätigung** drücken

Display zeigt *Zahlung – Karte einstecken* → Karte mit Chip in Kundeneinheit stecken (falls kein Chip auf der Karte, Magnetstreifen durch Leser in Händlereinheit ziehen)

Display zeigt *Zahlung – Geheimzahl eingeben*

Kunde gibt **PIN** ein und drückt **Bestätigung** → Display zeigt *Zahlung – In Bearbeitung*

Terminal prüft Zahlung → Display zeigt *Zahlung erfolgt*

Terminal druckt Händler- und Kundenbeleg → Display zeigt *Bitte Karte entnehmen*

Karte aus Chipleser entnehmen

⚠ Achten Sie immer auf den Belegdruck. Der erste Beleg (Händlerbeleg) verbleibt bei Ihren Unterlagen. Den zweiten Beleg (Kundenbeleg) erhält der Kunde. Nur wenn auf den Beleg der Vermerk »Zahlung erfolgt« erscheint, wurde die Zahlung erfolgreich durchgeführt. Wird auf den Belegen eine Fehlermeldung ausgedruckt, müssen Sie den Vorgang wiederholen. Wenn auch mit dem Wiederholdruck keine erfolgreiche Transaktion zustande kommt, kassieren Sie den Betrag mit einem anderen Zahlungsmittel und wenden Sie sich an Ihre Hotline. Halten Sie den Fehlerbeleg bereit.

So einfach führen Sie den Kassenschnitt durch

Der Kassenschnitt sollte täglich durchgeführt werden. Erst dann werden die getätigten Umsätze für den Zahlungsverkehr freigegeben. Wenn Sie länger keinen Kassenschnitt durchführen, geht die Zahlungsgarantie verloren.

Händler: Funktionstaste > 50 eingeben > Bestätigung > Belegdruck

REA CARD GMBH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühltal
www.rea-card.de

Hotline Deutschland

P: +49/(0)6154/638-152
hotline@rea-card.de

Kundenbetreuung

P: +49/(0)6154/638-200
info@rea-card.de

REA CARD BARGELDLOSE ZAHLUNGSSYSTEME GMBH

Triester Straße 10
A-2334 Vösendorf (Wien)
www.rea-card.at

Hotline Österreich

P: +43/(0)800/555-632 (free Call)
info@rea-card.at



041400022

Artikel Nr. 041.400.022

Version 1.1

© REA Card 2008