

REA CARD

FACHDOKUMENTATION

EMV-Einführung

WAS IST EMV?

EMV steht für die Kreditkartenunternehmen Europay, Mastercard, Visa und ist eine gemeinsame Spezifikation für den Zahlungsverkehr mit Chip. Bisher wurden in Deutschland Kreditkartenzahlungen nur über Magnetstreifen abgewickelt. Die Informationen die ein Chip enthält, sind verschlüsselt und dadurch steigert sich die Sicherheit der Zahlungen enorm. Für Sie bedeutet dies geringere Abrechnungskosten als bei Zahlungen mit Magnetspur, weniger betrügerische und zweifelhafte Transaktionen, was wiederum Zeitaufwand und Geldverluste verringert.



UND WARUM INFORMIEREN SIE MICH DARÜBER?

Damit Ihnen die Bedienung Ihres REA-ECS-Terminals mit der neuen EMV-Software wie üblich intuitiv und einfach gelingt, haben wir für Sie die wichtigsten Änderungen in diesem Dokument zusammengefasst.

Sollten Sie noch Fragen zu EMV haben oder andere technischen Probleme, so wenden Sie sich an Ihre technische Hotline.

WIE ERKENNE ICH, OB EMV FÜR MEIN TERMINAL KORREKT AKTIVIERT WURDE?

Bei der Liste Zahlungssysteme (Funktion 97) gibt es bei jeder Kreditkarte eine zusätzliche Informationszeile »Karte XX via EMV«. Diese zeigt an, welche Kreditkarten via EMV verarbeitet werden. Fehlt dieser Eintrag, so wurde EMV nicht korrekt aktiviert. Wenden Sie sich bitte an Ihre technische Hotline.

Terminal-ID	BON-Nr.
65069519	000011
Liste Zahlungssysteme	
...	
MasterCard	
Offline	
0,01	-> 50,00 EUR
Online	
50,00	-> offen EUR
MasterCard	
via EMV	
VISA	
Offline	
0,01	-> 50,00 EUR
Online	
50,00	-> offen EUR
VISA	
via EMV	
...	

Ausschnitt aus einer Liste der Zahlungssysteme (Funktion 97)

EMV – WAS ÄNDERT SICH FÜR MICH? BEIM KARTE LESEN

- Falls die Karte über einen Chip verfügt, führen Sie die Karte immer zuerst in den Chipkartenleser in der Kundeneinheit ein. Wenn Sie über einen separaten Hybridkartenleser vom Typ ECS-HKL verfügen, ändert sich beim Lesevorgang nichts.
- Achten Sie immer genau auf die Displaymeldungen. Bei Chip-Zahlungen verbleibt die Karte immer bis zum Ende des Zahlungsvorganges im Gerät. Entnehmen Sie die Karte erst, wenn Sie vom Terminal dazu aufgefordert werden. Wenn Ihr Terminal über einen Einsteckkartenleser vom Typ ECS-HKL verfügt, gilt dies auch für Magnetkarten.
- Da sich auf dem Chip der Karte mehrere Anwendungen befinden können, erscheint gegebenenfalls nach dem Einstecken der Karte ein Auswahlmenü. Hier müssen Sie entscheiden, ob Sie eine ec- eine Kreditkarte oder eine Geldkartenzahlung durchführen möchten.
- Bei Kreditkartenzahlungen mit Chip kann bei entsprechender Konfiguration durch den Netzbetreiber die PIN-Nummer der Kreditkarte erfragt werden. Dies erfolgt z.B. bei ausländischen Kreditkarten.



Einstecken der Chipkarte in die Kundeneinheit

BEI DEN BELEGAUSDROCKEN

- Es gibt zukünftig unterschiedliche Belege für Händler und Kunde. Achten Sie daher auf den Ausdruck »Kunden- oder Händlerbeleg« in der Kopfzeile des Belegdruckes.

Bei Kreditkarten-Belegen

Kundenbeleg einer
Kreditkarten-Offlinezahlung

Terminal-ID 65069519	BON-Nr. 000011
Kundenbeleg Kartenzahlung MasterCard EUR 50,00	
Trace-Nr. 000004	
Beleg-Nr. 0001	
Datum/Zeit 21.10.2007/10:05:02	
Karte #####0009	①
Gültig bis 12/08	
oo Genehmigung Karte geprüft	
	②

Kundenbeleg einer
Kreditkarten-Onlinezahlung

Terminal-ID 65069519	BON-Nr. 000011
Kundenbeleg Kartenzahlung VISA EUR 1000,00	
VU-Nr. VIS4444059	
Trace-Nr. 000007	
Beleg-Nr. 0003	
Datum/Zeit 21.10.2007/10:05:02	
Genehmigung POS144D8	③
Karte #####6821	①
Gültig bis 12/08	
oo Genehmigung Karte geprüft	
--- AS-Text ---	
AS-Proc-Code = 00 022 00	
Capt.-Ref.- 0000	④
	②

- ① Beim Kundenbeleg werden nur noch die letzten 4 Stellen der Kartennummer angezeigt. Dies verhindert Missbrauch, falls der Kunde den Beleg verliert oder achtlos wegwirft.
- ② Außerdem entfällt die Unterschriftszeile.
- ③ Auf dem Beleg von Kreditkarten-Online-Funktionen werden die VU-Nr. und der Genehmigungscode mit ausgedruckt.
- ④ Der AS-Proc-Code und die Capt.-Ref sind Rückmeldungen des Autorisierungssystems. Diese werden nur in Problemsituationen benötigt.

Händlerbeleg einer Kreditkarten-Offlinezahlung

Terminal-ID 65069519	BON-Nr. 000011
Händlerbeleg Kartenzahlung MasterCard EUR 50,00	
Trace-Nr. 000004	Beleg-Nr. 0001
Datum/Zeit 21.10.2007/10:05:02	
Karte 5232050000050009	Gültig bis 12/08
oo Genehmigung Karte geprüft	
Bitte Beleg aufbewahren und die Kopie an den Kunden aushändigen	

Unterschrift	

Händlerbeleg einer Kreditkarten-Onlinezahlung

Terminal-ID 65069519	BON-Nr. 000011
Händlerbeleg Kartenzahlung VISA EUR 1000,00	
VU-Nr. VIS4444059	Trace-Nr. 000007
Beleg-Nr. 0003	Datum/Zeit 21.10.2007/10:05:02
Genehmigung POS144D8	
Karte 4568740000356821	Gültig bis 12/08
oo Genehmigung Karte geprüft	
Bitte Beleg aufbewahren und die Kopie an den Kunden aushändigen	

Unterschrift	
--- AS-Text ---	
AS-Proc-Code = 00 022 00	
Capt.-Ref. = 0000	

- ① Beim Händlerbeleg wird die Kartennummer des Kunden immer komplett angezeigt.
- ② Die Rückmeldung der Autorisierungszentrale erscheint mit Nummer und Klartext. Dies erleichtert Rückfragen bei Problemen.
- ③ Auf diesem Beleg muss der Kunde unterschreiben.
- ④ Auf dem Beleg von Kreditkarten-Online-Funktionen werden die VU-Nr. und der Genehmigungscode mit ausgedruckt.
- ⑤ Der AS-Proc-Code und die Capt.-Ref sind Rückmeldungen des Autorisierungssystems. Diese werden nur in Problemsituationen benötigt.

SONSTIGE HINWEISE FÜR KREDITKARTEN-ZAHLUNGEN

Bei EMV sind Sonderfunktionen wie Storno, Gutschrift, Trinkgeld-Buchung, Reservierungserhöhung ohne vorliegende Karte und Buchung zur Reservierung keine vollwertigen Transaktionen. Das bedeutet, dass für diese Vorgänge keine PIN-Eingabe oder Unterschrift durch den Kunden notwendig sind. Daher gibt es dann auf dem Händlerbeleg auch keine Unterschriftszeile.

Bei ec-Karten-Belegen

Kundenbeleg einer Lastschriftzahlung

Terminal-ID 65069519	BON-Nr. 000011
Kundenbeleg Kartenzahlung Lastschrift (onl.) EUR 50,00	
Trace-Nr. 000006	Beleg-Nr. 0002
Datum/Zeit 21.10.2007/10:05:02	
Blz/Karte 21070024/#####5800	Karte 5
Gültig bis 12/08	
Karte akzeptiert	
--- AS-Text ---	
Drucktext vom Autorisierungssystem	

Händlerbeleg einer Lastschriftzahlung

Terminal-ID 65069519	BON-Nr. 000011
Händlerbeleg Kartenzahlung Lastschrift (onl.) EUR 50,00	
Trace-Nr. 000006	Beleg-Nr. 0002
Datum/Zeit 21.10.2007/10:05:02	
Blz/Karte 21070024/0206785800	Karte 5
Gültig bis 12/08	
Unterschrift umseitig	
--- AS-Text ---	
Drucktext vom Autorisierungssystem	

- ① In der Kopfzeile wird ausgedruckt, ob es sich um den Kunden- oder Händlerbeleg handelt. Hier wird auch die durchgeführte Zahlungsart angezeigt.
 - ② Beim Kundenbeleg werden nur noch die letzten 4 Stellen der Kontonummer angezeigt. Dies verhindert Missbrauch, falls der Kunde den Beleg verliert oder achtlos wegwirft.
 - ③ Auf dem Kundenbeleg steht bei erfolgreicher Zahlung »Karte akzeptiert«. Auf dem Händlerbeleg erfolgt der Hinweis auf die Unterschrift des Kunden.
 - ④ Hier kann das Autorisierungssystem einen beliebigen Informationstext ausgeben. Bei Fragen zu dem Text wenden Sie sich an Ihren Netzbetreiber.
- ⚠ Auch im Fehlerfall werden immer Kunden- und Händlerbeleg ausgedruckt, d.h. ein 2-facher Belegdruck ist kein Hinweis mehr auf eine erfolgreiche Zahlung. Achten Sie daher immer genau auf den Text auf den Belegdrucken.

SONSTIGE HINWEISE ZU EC-KARTENZAHLUNGEN

Bei electronic-cash Zahlungen unterscheiden sich die Belege nur durch den Aufdruck »Kunden und Händlerbeleg«. Beide sind ansonsten identisch und zeigen bei erfolgreicher Zahlung den Hinweis »Zahlung erfolgt«.

BEI DER TRANSAKTIONSABWICKLUNG

- Bei einer Funktion 45 »Reservierung« wird zukünftig vor dem Einlesen der Karte gefragt, ob es sich um eine Erstreservierung oder eine Erhöhung handelt.
- Falls die Kreditkarte aus einem nicht deutschsprachigen Land stammt, erfragt das Terminal über ein Auswahlmü, ob die Transaktion auf Deutsch oder Englisch durchgeführt werden soll.

REA Card GmbH

Teichwiesenstraße 1
D-64367 Mühlthal
www.rea-card.de

Hotline Deutschland

P: +49/(0)6154/638-152
hotline@rea-card.de

Kundenbetreuung

P: +49/(0)6154/638-200
F: +49/(0)6154/638-192
info@rea-card.de

REA Card bargeldlose Zahlungssysteme GmbH

Triester Straße 10
A-2334 Vösendorf (Wien)
www.rea-card.at

Hotline Österreich

P: +43/(0)800/555-632 (free Call)
hotline@rea-card.at

Kundenbetreuung

P: +43/(0)1/60911-08
F: +43/(0)1/60911-09
info@rea-card.at



041.400.072

Artikel Nr. 041400072

Version 1.1 © REA Card GmbH 2008